

Patienten- und Kundeninformation zum Datenschutz

Apothekenverbund Wintzer

Nord Apotheke - Apotheke am Markt - Glückauf Apotheke

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Apotheke Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. Adressen und Kontaktdaten der Apotheken

Nord Apotheke

Bahnhofstr. 147
45701 Herten

Inhaber: Apotheker Axel Wintzer e.K.

Telefon: 0209-35344
Telefax: 0209-613249
E-Mail: info@nordapotheke.eu

Apotheke am Markt

Am Moselbach 11a
45731 Waltrop

Inhaber: Apotheker Axel Wintzer e.K.

Telefon: 02309-74101
Telefax: 02309-74446
E-Mail: info@apotheke-am-markt-waltrop.de

Glückauf Apotheke

Dortmunder Str. 22
45731 Waltrop

Inhaber: Apotheker Axel Wintzer e.K.

Telefon: 02309-954450
Telefax: 02309-954422
E-Mail: info@glueckauf-waltrop.de

2. Adresse und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

DeltaMed Süd GmbH & Co.KG
Herr Andreas Schaupp
Untere Gasse 9
71642 Ludwigsburg

Telefon: 07141 – 974 57-0
Telefax: 07141 – 974 57-14
E-Mail: dsb@deltamedsued.de
Internet: www.deltamedsued.de

- Kontakt bitte stets unter Nennung des Apothekennamens und des Ortes der Apotheke -

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher und steuerrechtlicher Vorgaben, um Sie mit Arzneimitteln zu versorgen und zu beraten. Die Verarbeitung umfasst insbesondere Informationen zur Medikation, zu Medikationsplänen und sonstigen Gesundheitsdaten, die für die Versorgung mit Arznei- und Heilmitteln oder Apothekenprodukten erforderlich sind. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Arzneimittelversorgung und Beratung.

4. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben bzw. erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können insbesondere sein:

- ▶ Abrechnungszentren für Abrechnungszwecke und Zahlungsdienstleister (Kartenzahlung)
- ▶ Ggf. ambulante / stationäre Pflegeeinrichtungen

- ▶ Ggf. BtM-Ausgabestellen
- ▶ Behörden im Rahmen gesetzlicher Überprüfungen
- ▶ Steuerberater zwecks steuerlicher und/oder buchhalterischer Bearbeitung
- ▶ Ärzte bei unklaren Verordnungen
- ▶ Ggf. Rechtsanwaltskanzlei zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung
- ▶ EDV-Dienstleister im Rahmen von Wartungen

Im Einzelfall kann die Übermittlung von Daten, Ihre Einwilligung vorausgesetzt, an weitere berechnigte Empfänger erfolgen. Eine Datenübermittlung an Drittstaaten erfolgt nicht.

5. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung einer sorgfältigen Arzneimittelversorgung und Beratung sowie für Abrechnungszwecke erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten nach den jeweils gültigen gesetzlichen und steuerrechtlichen Vorgaben aufzubewahren. Eine Speicherung von Daten im Rahmen einer Kundendatei erfolgt nur nach vorheriger schriftlicher Einwilligung durch unsere Kunden.

Dokument	Grundlage	Speicherungsdauer
Steuerrelevante Daten z.B. Rechnungen	§147 AO, § 257 HGB	10 Jahre nach Abschluss
Blutzubereitungen	§§ 17 Abs. 6a, 22 Abs. 4 ApBetrO	30 Jahre
Betäubungsmittel (BtM)	§ 13 BtMVV	3 Jahre nach letztem Eintrag
Tierarzneimittel	§ 22 Abs. 1 ApBetrO	Mind. 5 Jahre
Arzneimittelimporte	§ 22 Abs. 1 ApBetrO	Mind. 5 Jahre
Rezeptur: Herstellungs- u. Prüfprotokolle	§ 22 Abs. 1 ApBetrO	Mind. 5 Jahre
T-Rezepte (§ 3a AMVV)	§ 22 Abs. 1 ApBetrO	Mind. 5 Jahre
Abgabe verschreibungspflichtiger Arzneimittel nach § 17 Abs. 6 Ziff. 2 ApBetrO	§ 22 Abs 1b. ApBetrO	3 Jahre
Daten der Kundendatei/Kundenkarte	Einwilligung	3 Jahre (nach dem letzten Kundenkontakt)

6. Ihre Rechte

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte informieren. Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Wenn Sie das wünschen, sprechen Sie uns bitte an, so dass wir Ihrem Wunsch entsprechen können. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In Fällen, in denen Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung gegeben haben, haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung jederzeit zu widerrufen.

Der Gesetzgeber räumt Ihnen ein Beschwerderecht ein. So haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

**Der Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

Frau Helga Block
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf

Telefon: 0211-384 24-0
Telefax: 0211-384 24-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Internet: <http://www.ldi.nrw.de>

7. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraf 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz. Darüber hinaus sind wesentliche Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten das Apothekengesetz, die Apothekenbetriebsordnung sowie das Sozialgesetzbuch V, insbesondere § 300 SGBV. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

*Ihr Apothekenteam
Axel Wintzer*